

UNISIGN 体验

@工作中



服务 — 豪迈封边技术公司



## Unisign制定了所有其他机床制造商都 应遵守的标准

### 应用

加工木材封边机机架

### 材料

钢

### 用户

豪迈边缘技术公司, 德国

### 机床型号

UNIPORT6000

### 服务和售后支持的好处

- 根据客户要求量身定制的维护协议
- 服务部门的快速响应
- 附加服务, 如几何精度检查
- 整个协议期限内更便宜的备件

荷兰潘宁根市 (Panningen)  
电话: +31 (0)77 307 37 77  
sales@unisign.com  
www.unisign.com

### 关于我们的客户

豪迈封边技术公司 (HOMAG Kantentechnik GmbH) 总部位于德国莱姆戈镇, 是德国豪迈集团 (HOMAG Group AG) 的子公司。该公司是世界领先的木材加工行业和熟练技工综合生产解决方案提供商。HOMAG Kantentechnik 专门生产封边机, 尤其是家具行业的封边机, 在该行业拥有60多年的经验。

HOMAG在UNIPORT6000上为其封边机加工大型部件。这台数控机床在公司的整个生产过程中起着至关重要的作用。为了确保机器尽可能可靠, HOMAG与Unisign签订了一份为期三年的维护协议。“我们没有内部维修部门。”, 该公司的工厂经理Ernst Voss解释道, “UNIPORT6000是我们的核心机器之一, 因此如果它出现故障, 我们将面临巨大的问题。计划外停机对我们来说

是一个很大的禁忌, 尤其是从技术角度来看, UNIPORT6000也比我们以前的机器更复杂。这正是为什么我们认为将日常服务委托给Unisign是合乎逻辑的。我们希望从一开始就做好这件事。”

### 主要和次要服务

每年UNIPORT6000都会进行一次主要和次要的服务。正如生产经理Manfred Kintzen所解释的, “Unisign及时与我们协调这些服务日期。这样, 我们就能够确保生产尽可能少地受到影响。Unisign带来了执行服务所需的一切。由于维护协议, 我们可以获得所有备件10%的折扣。”

### 远程诊断问题

维护协议不包括意外故障, 但如果发生意外故障, Unisign将随时帮助HOMAG恢复运行。Kintzen: “Unisign能够远程或通过电





话解决很多问题。对于更严重的问题，真的别无选择，只能叫工程师，而有了Unisign，这也从来没有任何问题。他们的员工当然有正确的心态，总是尽可能快地帮助我们。每当机器意外停止时，他们都会立即赶到现场可以很快找出故障部件并更换。”

如果需要，使用UNIPORT6000的生产员工也可以随时联系我们在Unisign的联系人。Kintzen：“Unisign通过电话提供了一流的服务。他们真的对自己的机床了如指掌。在很多情况下，我们只需打一个电话就可以让机床重新启动并运行。”

更进一步

除了量身定制的维护协议外，Unisign的服务部门还提供其它服务，HOMAG也可以积极证明这一点。Kintzen：“最近我们的机床出现了故障。Unisign的一位专家随后进行了访问，并为我们进行了几何精度检查，以确保加工的准确性。记录的偏差被考虑在内，并在下次维修机床时予以改正。”

#### 保留备件作为备用

Kintzen：“在购买UNIPORT6000时，我们还购买了第二个直角铣头。经验表明，这种铣头用于我们80%的加工操作。虽然我们知道Unisign也提供租借的附件铣头，但我们不想依赖它，我们宁愿在需要时提供备用直

角铣头。如果我们发现铣头有问题，我们会将其发送给Unisign进行检查或维修。幸运的是，我们还没有受到任何主轴损坏。但Unisign也为此提供特殊服务，并在现场更换主轴。”

#### 快速响应

工厂经理Voss：“Unisign的反应时间非常出色。他们只知道什么是关键，以及如果UNIPORT6000机床出现问题，迅速采取行动有多重要。在我们看来，Unisign制定了所有其他机床制造商都应该遵守的标准。”

