

UNISIGN EXPERIENCE @WORK



Services - Homag Kantentechnik



Anwendung

Bearbeitung von Maschinenständern für Kantenanleimmaschinen

Material

Stahl

Kunde

Homag Kantentechnik GmbH, Deutschland

Maschinentyp

UNIPORT6000

Vorteile bei Wartung & Nachbetreuung

- Wartungsvertrag nach Maß
- Hohe Reaktionsgeschwindigkeit der Service-Abteilung
- Zusätzliche Leistungen, zum Beispiel Geometrieprüfungen
- Ersatzteile während der Laufzeit des Wartungsvertrags günstiger

Panningen, Niederlande
Tel.: +31 (0)77 307 37 77
sales@unisign.com
www.unisign.com

Unisign-Service ist für Homag der Maßstab

Über unseren Kunden

Homag Kantentechnik GmbH mit Sitz in Lemgo ist eine Tochtergesellschaft der Homag Group AG. Das Unternehmen ist weltweit führender Anbieter von integrierten Lösungen für die Produktion in der holzbearbeitenden Industrie und im Handwerk. Schwerpunktmäßig befasst sich Homag Kantentechnik mit der Produktion von Kantenanleimmaschinen, insbesondere für die Möbelindustrie. Das Unternehmen verfügt in dieser Branche über mehr als 60 Jahre Maschinenbauerfahrung.

Große Teile für die Kantenanleimmaschinen bearbeitet Homag auf einer UNIPORT6000. Diese CNC-Maschine spielt eine essenzielle Rolle in der gesamten Produktion. Damit die Zuverlässigkeit der Maschine immer

weitestgehend gewährleistet bleibt, hat Homag einen dreijährigen Wartungsvertrag mit Unisign abgeschlossen. „Eine eigene Wartungsabteilung gibt es bei uns nicht“, erläutert Werkleiter Ernst Voß. „Und die UNIPORT6000 ist bei uns eine Schlüsselmaschine. Wenn die steht, haben wir ein Riesenproblem. Ungeplante Ausfälle sind für uns daher ein absolutes No-Go. Zumal die UNIPORT6000 im Vergleich zu unserer bisherigen Maschine in technischer Hinsicht auch etwas komplexer ist. Gerade deshalb hielten wir es für sinnvoll, die routinemäßige Wartung Unisign zu überlassen. Wir wollten einfach von Anfang an alles richtig machen.“

Wartung

Jedes Jahr wird die UNIPORT6000 einer kleinen und einer großen Wartung unterzogen.





Fertigungsmanager Manfred Kintzen: „Diese Servicetermine klärt Unisign mit uns rechtzeitig im Voraus ab. Denn schließlich soll die Produktion so wenig wie möglich darunter leiden. Alles, was für die Wartung benötigt wird, bringt Unisign selbst mit. Aufgrund des Wartungsvertrags bekommen wir 10 % Rabatt auf alle Ersatzteile.“

Ferndiagnose

Unerwartete Störungen fallen nicht unter den Wartungsvertrag. Aber auch in solchen Fällen steht Unisign immer bereit, um Homag zu helfen, wenn einmal Not am Mann ist. Kintzen: „Ganz viele Sachen kann Unisign über Ferndiagnose oder per Telefon für uns regeln. Bei größeren Sachen kommt man freilich um einen Monteur vor Ort nicht herum. Aber auch das klappt immer hervor-

ragend mit Unisign. Die Leute dort haben eine gute Einstellung und versuchen, uns immer so schnell wie möglich zu helfen. Bei unerwartetem Stillstand sind sie sofort zur Stelle. Und wenn nötig, ist ein Ersatzteil auch schnell mal ausgebaut und ausgetauscht.“

Auch die Beschäftigten, die mit der UNIPORT 6000 in der Produktion arbeiten, haben immer die Möglichkeit, schnell einen Ansprechpartner bei Unisign zu erreichen. Manfred Kintzen: „Unisign hat einen hervorragenden Telefonservice. Die Leute, die da sitzen, kennen die Maschinen in- und auswendig. Schon oft haben wir mit einem einzigen Anruf die Maschine wieder ans Laufen gekriegt.“

Zusatzleistungen

Neben einem Wartungsvertrag nach Maß bietet die Service-Abteilung von Unisign zudem weitere Zusatzleistungen an. Auch damit ist Homag zufrieden. Manfred Kintzen: „Vor Kurzem gab es bei uns eine Maschinenpanne. Daraufhin hat ein Experte von Unisign für uns eine Geometrieprüfung vorgenommen, um die Bearbeitungsgenauigkeit sicherzustellen. Die konstatierten Abweichungen wurden

bei der nächsten Wartung berücksichtigt und beseitigt.“

Zweiter Winkelkopf

Manfred Kintzen: „Beim Kauf der UNIPORT 6000 haben wir auch gleich einen zweiten Winkelkopf angeschafft. Erfahrungsgemäß kommt bei 80 % unserer Bearbeitungen der Winkelkopf zum Einsatz. Zwar wissen wir, das Unisign auch Leihwinkelköpfe bereitstellt, aber darauf wollen wir uns nicht verlassen. Wir möchten immer einen Ersatzkopf zur Verfügung haben. Wenn wir merken, dass mit einem Kopf etwas nicht in Ordnung ist, wird er zu Unisign zur Kontrolle bzw. zur Reparatur eingeschickt. Spindelschäden hat es bei uns zum Glück noch nicht gegeben. Aber auch dafür bietet Unisign einen Sonder-service: Spindeln werden vor Ort ausgetauscht.“

Reaktionsgeschwindigkeit

Werkleiter Voß: „Vor allem die Reaktionsgeschwindigkeit der Firma Unisign ist sehr hoch. Man weiß dort einfach, worauf es ankommt, und dass schnell gehandelt werden muss, wenn mit der UNIPORT6000 Maschine mal etwas nicht stimmt. Im Vergleich zu anderen Maschinenherstellern ist Unisign für uns der Maßstab.“

