

# UNISIGN EXPERIENCE

# @WORK



## Services - Überholung



### Anwendung

Bearbeitung von Schlüsselkomponenten für militärische Brücken und Fahrzeuge

### Material

Aluminium, Stahl

### Kunde

KNDS UK, England

### Maschinentyp

Uniport 7

### Vorteile von Service und Kundenbetreuung:

- Vollständiger Maschinenüberholungsplan nach den Bedürfnissen des Kunden
- Begrenzte Ausfallzeiten
- Jederzeit Expertenunterstützung durch die Serviceabteilung
- Schnelle Reparaturen und hochwertige Bearbeitungsköpfe im Verleih

Panningen, Niederlande  
Tel: +31 (0)77 307 37 77  
aftersales@unisign.com  
www.unisign.com

## Unisign als echter Partner, der jederzeit bereitsteht

### Über unseren Kunden

KNDS UK hat sich auf die Herstellung von taktischen Militärbrücken spezialisiert und repräsentiert vom Standort Stockport aus den britischen Zweig der KNDS-Gruppe. Das Unternehmen beliefert seit 50 Jahren 43 Streitkräfte rund um den Globus und hat sich zum Marktführer für schnell einsetzbare Brücken entwickelt. Über ein Jahrhundert an technischer Erfahrung stecken im Unternehmen. KNDS UK ist auch ein wichtiger Partner für das GTK-Boxer-Programms des britischen Verteidigungsministeriums.

In den Werkshallen stehen zwei von Unisign gebaute Uniport-7-Maschinen, die zur Herstellung nahezu aller Komponenten für Brücken und Fahrzeuge eingesetzt werden. Die CNC-Maschinen des Unternehmens

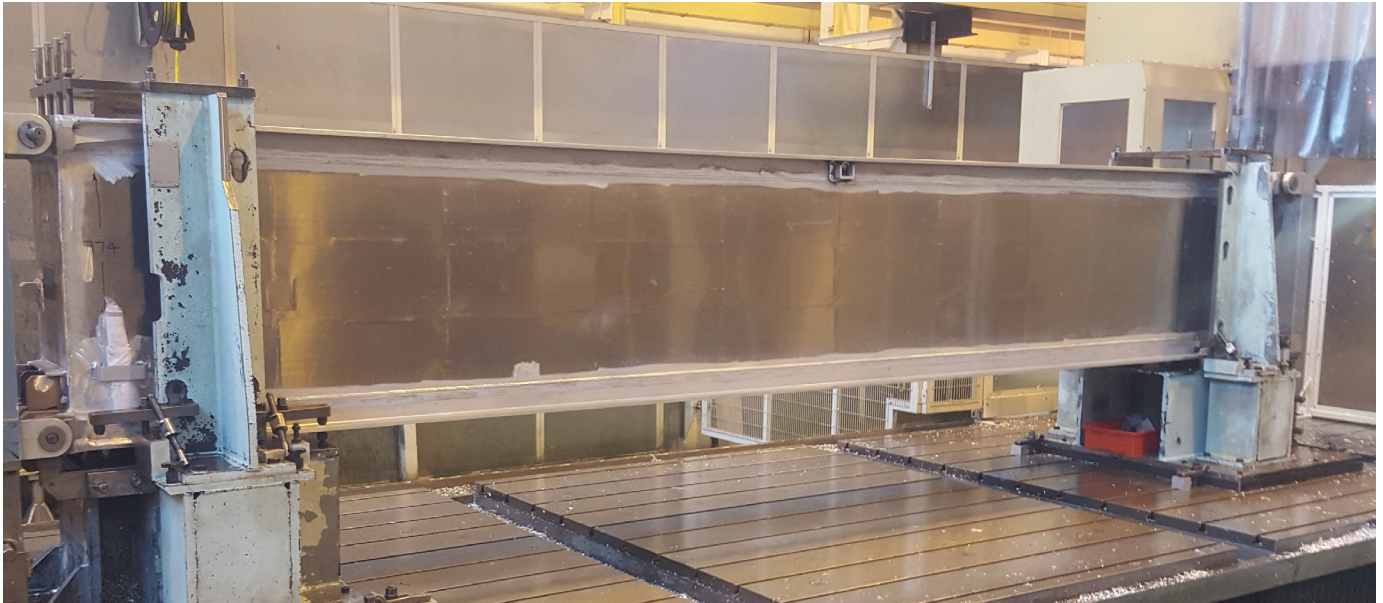
bilden seit 20 Jahren das Herzstück der Produktion. „Diese Maschinen sind essenziell für unser Geschäft“, so John Mawdsley, der Leiter der Instandhaltung bei KNDS UK. „Viele unserer wichtigsten Komponenten entstehen dort.“

Da die Maschinen bereits ein gewisses Alter aufweisen, hat KNDS UK bei Unisign eine Überholung in Auftrag gegeben: Alle Hauptkomponenten der Uniport 7 sollten ausgetauscht werden, jeweils schrittweise an beiden Maschinen. Der erste Schritt bestand in einer Kompletterneuerung der Verkabelung, die Unisign im Sommer 2023 vollendete.

### Kundengerechter Überholungsplan

Für KNDS UK ist es wichtig, dass Unterbrechungen in der Produktion auf ein absolutes Mindestmaß beschränkt bleiben.





John Mawdsley: „Vor einigen Jahren hatten wir noch in Erwägung gezogen, unsere Maschinen durch eine neue Version, die Uniport 7000, zu ersetzen. Das würde jedoch leider zu viel Zeit in Anspruch nehmen. Wir müssten die alten Maschinen entfernen, neue Fundamente schaffen und die neuen Maschinen installieren. Wir haben nicht so viel Spielraum in unserer Produktionsplanung. Deshalb haben wir uns für eine Überholung der vorhandenen CNC-Maschinen entschieden. Gemeinsam mit Unisign haben wir ein komplettes Paket an auszutauschenden oder zu erneuernden Komponenten zusammengestellt, ohne dabei die Produktion wesentlich zu stören. Wir haben dies lange diskutiert und sind letztendlich zu einem Plan gekommen, zu dem beide Seiten ihren Beitrag geleistet haben.“

#### **Vor der Zeit fertig**

Die Kabel der Uniport 7 waren einer der ersten Schwerpunktbereiche. Im Laufe der Zeit haben einige Kabel ihre Elastizität verloren und verursachten immer häufiger Störungen, so John. „Kabel bilden einen Teil eines Energiestrangs, der sich ständig biegt und krümmt. Mit der Zeit können solche



Kabel brüchig werden und ausfallen. Daher schickte Unisign zwei Techniker, die das gesamte Kabelpaket inklusiv Energieketten erneuerten. Diese ganze Erneuerung dauerte noch nicht einmal drei Wochen. Mit beiden Technikern hatte ich täglich guten Kontakt. Die waren wirklich nett. Alles lief genau nach Plan. Sie wurden sogar noch ein paar Tage früher fertig. So konnten wir die Produktion schneller als erwartet wiederaufnehmen.“

#### **Erheblich weniger Ausfälle**

Durch die Neuverkabelung laufen die CNC-Maschinen schon wesentlich reibungsloser. Mawdsley: „Bei einem Maschinenalter von 20 Jahren muss man schon mit gelegentlichen Ausfällen rechnen. Aber seit Unisign die Kabel erneuert hat, laufen die Maschinen ohne größere Probleme, mit weniger Ausfällen. Der nächste Schritt der Überholung ist der Austausch mehrerer mechanischer Komponenten. Auch darum kümmern sich die Unisign-Techniker und entlasten uns dadurch erheblich. Diese neuen Komponenten werden die CNC-Maschinen zuverlässiger machen.“

#### **Hochwertige Bearbeitungsköpfe im Verleih**

Zusätzlich zu dieser erheblichen Überholung sendet KNDS UK auch regelmäßig einzelne Bearbeitungsköpfe von CNC-Maschinen zu Upgrades oder

zur Reparatur ein. „Manche Teile, die auf die Maschine aufgesetzt werden, sind abnutzungsanfälliger und müssen daher von Zeit zu Zeit ausgetauscht werden. In solchen Fällen schicken wir die gesamte Baugruppe in die Niederlande und Unisign repariert sie für uns.“

Unisign führt die Reparatur im eigenen Werk durch, und KNDS UK arbeitet währenddessen mit einem Bearbeitungskopf, den Unisign verleiht. So kann die Produktion ununterbrochen weitergehen. „Unisign schickt uns einen hochwertigen Bearbeitungskopf, den wir während der Reparaturzeit nutzen können. Ein solcher Service ist bei Maschinenherstellern keineswegs selbstverständlich.“

#### **Immer hilfsbereit**

Sollte in Ausnahmefällen doch einmal ein Problem auftreten, ist Unisign zur Stelle, um Mawdsley und seinem Team zur Seite zu stehen: telefonisch oder per Fernwartung. „Wenn wir den Fehler nicht finden können, ruft die Instandhaltungsabteilung bei Unisign an, und deren Techniker helfen uns am Telefon bei der Diagnose. Es gibt so gut wie nichts, was die Leute nicht lösen könnten. Vielleicht sind sie anfangs nicht immer ganz sicher, aber am Ende kommen sie immer mit einer Lösung. Mit anderen Worten: Unisign ist ein echter Partner, der jederzeit bereitsteht.“