

UNISIGN 体验

@工作中



一般机械加工
案例分析



应用

加工军用桥梁和车辆的关键部件

材料

铝、钢

用户

KNDS UK, 英格兰

机床型号

UNIPORT7

服务和售后支持的好处

- 根据客户需求量身定制的完整翻新计划
- 停机时间有限
- 服务部门随时可获得制造商专家支持
- 快速维修和租借高质量附件头

荷兰潘宁根市 (Panningen)
电话: +31 (0)77 307 37 77
sales@unisign.com
www.unisign.com

Unisign的友善和乐于助人脱颖而出

关于我们的客户

KNDS UK专注于战术军用桥梁的制造,并在其位于斯托克波特的基地代表KNDS集团的英国分公司。50多年来,该公司一直是全球43支武装部队的供应商,是快速部署桥梁的全球领导者,拥有一个多世纪的技术专业知识。该公司也是英国国防部Boxer装甲车项目的关键合作伙伴。

KNDS UK使用Unisign制造的两台Uniport 7机床制造其桥梁和车辆的几乎所有部件。20年来,他们的数控机床一直是制造过程的核心。KNDS UK技术支持经理John Mawdsley评论道:“这些机床对我们的业务至关重要。我们的许多关键组件都由它们生产。”

考虑到机床的使用年限相对较高,KNDS UK要求Unisign进行翻新:一次更换一台Uniport 7机器的所有主要部件。第一步

是全面重新布线,Unisign于2023年夏天完成。

量身定制的翻新计划

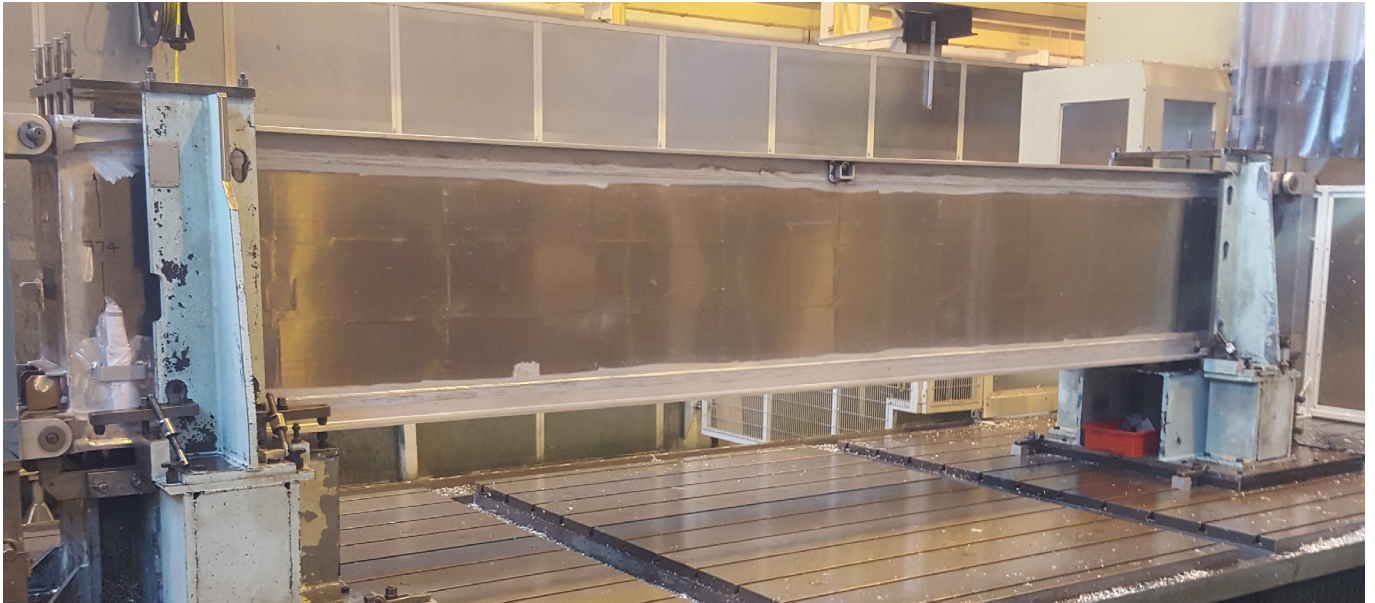
对于KNDS UK来说,将任何制造中断保持在绝对最低限度是至关重要的。正如约翰所解释的:“几年前,我们曾考虑用新版本的Uniport 7000取代我们的机器。不幸的是,我们发现这需要太多时间。我们必须拆除旧机器,安装新的基础,然后安装新的。”

我们的生产进度计划没有这样的时间差,所以我们决定翻新目前的数控机床。我们与Unisign一起创建了一个完整的组件包来更换或升级,而不会过多地干扰生产。我们对此进行了深入讨论,并在双方的投入下提出了一项计划。”

提前完成

Uniport 7上的电缆是最早关注的领域之





一。随着时间的推移，电缆失去了一些灵活性，成为更频繁的故障源。约翰说：“它们是能量链的一部分，不断弯曲和伸展。随着时间的推移，电缆可能会变得脆弱和失效。因此，Unisign派出了两名工程师来为我们更换电缆包。”整个更换只花了不到三周的时间。我每天都和工程师们交谈，他们都很友好。一切基本上都按计划进行，他们甚至提前几天完成了。我们能够比预期更快地恢复生产。”

故障急剧减少

重新布线使数控机床再次运行得更加平稳。Mawdsley说：“它们已经有20年的历史了，所以偶尔会出现故障。自从Unisign更换了电缆以来，这些机床没有出现任何重大问题，故障也更少。翻新的下一步是更换几个机械部件，Unisign的工程师也将把这些部件从我们这里运走。这些新部件将提高数控机床的精度。”

租借高品质的附件头

除了这种大规模的翻新，KNDS UK还定期发送数控机床部件进行升级和维修。机床上的某些零件磨损很快，因此需要定期修理。当这种情况发生时，我们会将整个装置送往荷兰，Unisign会为我们进行维修。

Unisign在内部进行维修，同时向KNDS UK提供一个可借用的附件头，因此生产可以

不间断地继续。他们同时为我们提供了高质量的附件头。这在机床制造商中是一项非常独特的服务。

总是乐于助人

在极少数情况下，Unisign会通过电话或远程协助John和他的团队。如果我们无法找到问题的来源，维护人员会给Unisign打电话，他们的工程师会指导我们进行诊断。他们从来没有不知道如何解决的问

题。有时他们不确定，但他们总是会给我回复。Unisign的友善和乐于助人的态度非常突出。

