

UNISIGN 体验

@工作中



服务- Mogema
案例分析



应用

加工大型机架

材料

铝

用户

Mogema / Aalberts advanced
mechatronics, 荷兰

机床型号

UNIPORT7000-OG-KW

维护和售后服务的优势

- 自定义维护合同
- 维护合同期内的折扣备件
- 获得知识和经验以获得支持
- 租赁附件铣头的选项

荷兰潘宁根市 (Panningen)
电话: +31 (0)77 307 37 77
sales@unisign.com
www.unisign.com

丰富的知识支持维护和售后服务

关于我们的客户

Mogema公司是一家机械加工、焊接、装配和真空技术方面的高科技专家。Mogema于2001年成为Aalberts的一部分，生产超大型精密机架、真空室和机电系统。该公司为半导体、医疗和分析、石油和天然气以及国防工业以及科学界提供服务。为了加工其机架等产品，Mogema使用了一个由多台大型数控机床组成的大型机床库。其中包括一台UNIPORT7000-OG-KW。维护所有机床的责任在于维护工程师Arjen Schoonhoven和两名维护技术人员，他们与许多外部承包商合作。对于UNIPORT7000-OG-KW，他们得到了Unisign的支持。Arjen说：“我们与Unisign签订了一份为期三年的维护合同。在整个合同年内，机床定期接受一次主要和一次次要服务。Unisign将所有细节都做到了极致。”

加工时间100小时

UNIPORT7000-OG-KW对机架的加工至关重要。Arjen说：“有很多操作我们只能用这台机器来完成我们的机架是连续生产的一部分。我们采用四班轮换制，机器每周运行6或7天，每天24小时。加工一个框架需要100多个小时。涉及大量的步骤，并且需要非常高的精确度。所以你看，我们真的负担不起这台机床的任何停机时间。尽管我们无法完全避免这种情况，但我们会尽一切努力将其降至最低。”

清晰

大约四年前，当Arjen来到Mogema工作时，他与Unisign签订了维保协议。Arjen：“像这样的合同最棒的地方就是准确地知道什么时候会进行维护。不同类型服务的日期都提前计划好了。Unisign服务工程师到达现场，完成工作后再次离开，一切都组织得很好。另一个好处是，这些合同包括机床所需所有备件的折扣。”





广泛的知识

在此期间发生的故障排除当然不在维护合同的范围内。Arjen确认：“即使在这种情况下，Unisign也能迅速做出反应。Unisign的员工经验丰富，素质高。这为我们提供了急需的安心。毕竟，当出现问题时，快速支持是必不可少的。Unisign的一名员工将首先帮助我们远程排除故障。如果我们不能以这种方式解决问题，就会有一位服务工程师过来服务。”

售后服务

Arjen同样对Unisign的售后服务感到满意。他引用以下例子：“三年前，我们为UNI-PORT7000-OG-KW订购了一个全自动刷头单元。我们发出了询价请求，很快收到了一份全面的报价，并很高兴的继续进行下去。零部件很快就到货了，Unisign服务工程师在计划的时间内也赶到了。他提前与Unisign工作计划部门讨论了每一个细

节，并确切地知道需要做什么。他把刷头单元被集成到刀具库中，并调整好。新软件被加载了，就这样，机床又重新投入使用了。Unisign就是这样做的。”

UNI-PORT7000-OG-KW现在已经使用了10年，如上所述，每周6或7天，每天24小时使用。Arjen说：“在机械加工行业，这些年中的每一年都意味着两年，甚至更长时间。某些零件在连续运行的机床上磨损得更快。让我们以特殊的HV加工附件头为例，这个部件对我们的加工过程至关重要。无论何时机床出现问题，我们都可以依靠Unisign。他们通常会为我们提供可租赁的附件头。”

全方位

“如果能有更多的Unisign机床就太好了，”Arjen总结道。“这一切都与Unisign提供的整套产品有关。机床的质量、可靠性

和准确性都很好，并得到了一个同样出色的组织的支持。在Mogema，我们觉得这同样很重要。我们与Unisign有着牢固、开放的关系。”

